

Prodajalec oz. Ponudnik:

ŠOBEC, d.o.o.
Šobčeva cesta 25
4248 Lesce
Telefon: 04 53 53 700
camping@sobec.si
www.sobec.si

Osnovni podatki:

Matična št.: 5644313000
ID za DDV: SI13694472
TRR: SI56 0700 0000 0030 548 , odprt pri Gorenjski banki
SWIFT – BIC: GORES12X
Zavezanci za DDV: DA

Splošni pogoji uporabe spletne strani (Šobec d.o.o.)

1. Splošna določila

Prodajalec oz. ponudnik storitev, kamp Šobec in za njega subjekti in osebe, ki izvajajo dejavnost v kampu (v nadaljevanju Šobec d.o.o.), bo s potrebno skrbnostjo pri oblikovanju spletne strani poskušal zagotavljati točnost in ažurnost podatkov na svoji spletni strani, vendar ne prevzema nikakršne odgovornosti o njihovi točnosti in celovitosti. Vsi uporabniki spletne strani uporabljajo objavljeno vsebino na lastno odgovornost. Niti Šobec d.o.o. niti katerakoli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi te spletne strani, ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na tej spletni strani ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini.

V teh splošnih pogojih se obravnava pod pojmom Gost vse uporabnike spletnih strani podjetja Šobec d.o.o. in obiskovalce kampa Šobec.

Vse informacije in podobe, ki jih vsebuje spletna stran Šobec d.o.o., so v zakonsko dovoljenem okviru predmet avtorske zaščite ali druge oblike zaščite intelektualne lastnine. Dokumenti, objavljeni na teh spletnih straneh, so lahko reproducirani le v nekomercialne namene, pri čemer morajo ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih ali drugih pravicah in se ne smejo prepisovati, razmnoževati ali kako drugače razširjati v komercialne namene. Blagovne znamke in storitvene znamke, ki se pojavljajo na teh straneh, so registrirane blagovne znamke podjetja Šobec d.o.o. oziroma ima omenjeno podjetje pravico do njihove uporabe.

Šobec d.o.o. si pridržuje pravico, da spremeni vsebino teh spletnih strani kadarkoli, na kakršenkoli način in ne glede na razlog brez predhodnega opozorila. Pri tem ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli posledice takih sprememb.

Splošna določila nakupa oz. rezervacije prek spleta imajo značaj pogodbe.

V primeru rezervacij prek spleta šteje, da je Gost prebral te Splošne pogoje in da se z njimi strinja.

2. Zaščita zasebnosti in uporaba osebnih podatkov

Šobec d.o.o. bo vse pridobljene podatke o Gostu varoval v skladu z veljavno slovensko in evropsko zakonodajo.

3. Rezervacija kapacitet

Šobec d.o.o. na spletni strani ponuja možnost neposredne rezervacije pri čemer Gost kot zagotovilo vnese podatke o kreditni kartici.

Za rezervacijo **PARCELE** v kampu predplačilo ni potrebno. V primeru neprihoda ali odpovedi rezervacije bo Šobec d.o.o. kreditno kartico bremenili za znesek v skladu s pogoji odpovedi oz. splošnimi pogoji o čemer Gost obveščen na podani elektronski naslov.

Za potrditev rezervacije **BUNGALOVA** oz. **APARTMAJA** je potrebno predplačilo v višini 20% celotne storitve (stroški nastanitvene enote). V roku 5 dni od oddane rezervacije bo Šobec d.o.o. za ta znesek **BREMENIL** Gostovo kreditno kartico. Po opravljeni transakciji bo na Gostov podani elektronski naslov poslal uradno potrdilo rezervacije skupaj s potrdilom o opravljeni transakciji. Predplačilo bo odšteto končnemu znesku ob odjavi oz. plačilu storitve.

4. Postopek nakupa oz. rezervacije prek spleta

V postopku nakupa so Gostu na voljo naslednji tehnični koraki:

- Gost izbere namestitev.
- Gost izbere število oseb in parcel oz. enot
- Gost izbere tip enot oz. parcel in cenika oz. paketa.
- Gost vnese zahtevane osebne podatke, podatke o kreditni kartici ter pregleda izbrano rezervacijo.

Po opravljeni rezervaciji oz. nakupu Gost prejme sporočilo o opravljeni rezervaciji na svoj elektronski naslov. Račun Gost prejme po opravljeni končni storitvi, na recepciji kampa.

V rezervacijski sistem lahko Gost vstopi v različnih korakih, pri katerih so v odvisnosti od dovoljenj za uporabo piškotkov, določeni kriteriji rezervacije že predizbrani.

5. Tehnični koraki, ki vodijo do sklenitve pogodbe

Korak 1: Izbira namestitve

Gost izbere namestitev na spletni strani.

Korak 2: Izbira datuma prihoda in odhoda

V drugem koraku Gost izbere zelene datume prihoda in odhoda, glede na razpoložljivost.

Korak 3: Izbira števila oseb in enot

Gost v tem koraku v spletnem rezervacijskem sistemu izbere število odraslih in otrok ter število enot. V primeru, da število odraslih oziroma otrok ne ustreza kapaciteti namestitve, sistem Gosta opozori na potrebno spremembo konfiguracije.

Korak 4: Izbira tipa namestitve in cenika oz. paketa

V tem koraku Gost izbere ustrezen tip namestitve ter cenik oziroma paket. Pod oznako »i« lahko preveri pogoje izbranega cenika oziroma paketa. Sistem prikaže končno ceno z že vključenim DDV, ki pa je le informativne narave. Končni obračun je odvisen od dejanskih podatkov in storitev, ki se ugotovijo ob odjavi na recepciji.

Korak 5: Vnos podatkov o kupcu in pregled izbrane rezervacije

V petem koraku Gost vidi kratek pregled izbrane rezervacije, vpiše ime in priimek, naslov, e-naslov ter podatke o kreditni kartici. V tem koraku se Gost tudi seznani s pogoji poslovanja in zasebnosti. Za nakup mora Gost označiti, da se s temi pogoji strinja, s klikom na »dokončaj rezervacijo« pa zaključi nakupni proces.

Korak 5b: Vnos plačilne kartice za zavarovanje rezervacije

REZERVACIJA - PARCELE

- Za garancijo rezervacije je potrebna veljavna plačilna kartica.
- Ob potrditvi rezervacije sprejemamo naslednje kartice: Visa, Diners in Mastercard.
- Kreditna kartica služi kot garancija Gostovega prihoda. V primeru neprihoda ali odpovedi rezervacije se Gostovo kartico bremenili za znesek v skladu s pogoji odpovedi o čemer je Gost tudi obveščen na podani elektronski naslov.
- Po končanem zadnjem koraku na online booking sistemu Gost na podani e-naslov prejme avtomatsko potrditev rezervacije oz. navodila za morebitne nadaljne postopke. Prosimo, da Gost preveri tudi vsiljeno pošto (spam) v

svojem poštnem predalu. Če Gost potrditve po e-pošti ne prejme, lahko status rezervacije preveri pri rezervacijski službi kampa s klicem na +386 4 53 53 705 ali s poslanim e-sporočilom na camping@sobec.si.

- V primeru težav z vnosom kreditne kartice Gost kontaktira rezervacijsko službo kampa s podatki o željenem terminu ter tipu bivanja na elektronski naslov camping@sobec.si kjer se gostu posreduje nadaljne informacije o postopku rezervacije.

REZERVACIJA – BUNGALOV ALI APARTMA

- Za garancijo rezervacije je potrebna veljavna plačilna kartica.
- Ob potrditvi rezervacije sprejemamo naslednje kartice: Visa Classic, Diners in Mastercard.
- Za potrditev rezervacije **BUNGALOVA** oz. **APARTMAJA** bo Gostova podana kartica v roku 5 dni **BREMENJENA** v višini 20% celotne storitve.
- V primeru, da kreditne kartice ni mogoče bremeniti za omenjeni znesek, Gostova rezervacija ne bo obravnavana / potrjena.
- Po končanem zadnjem koraku na online booking sistemu Gost na podani e-naslov prejme avtomatsko potrditev rezervacije oz. navodila za morebitne nadaljne postopke. Prosimo, da Gost preveri tudi vsiljeno pošto (spam) v svojem poštnem predalu. Če Gost potrditve po e-pošti ne prejme, lahko status rezervacije preveri pri rezervacijski službi kampa s klicem na +386 4 53 53 705 ali s poslanim e-sporočilom na camping@sobec.si.
- V primeru težav z vnosom kreditne kartice Gost kontaktira rezervacijsko službo kampa s podatki o željenem terminu ter tipu bivanja na elektronski naslov camping@sobec.si kjer se gostu posreduje nadaljne informacije o postopku rezervacije.

Korak 6: Zaključek

Po opravljenem vnosu podatkov plačilne kartice Gostu sistem na podani mail pošlje avtomatsko potrditev rezervacije. Rezervacija za Bungalov oziroma Apartma je potrjena šele po izvedeni transakciji kot opisuje korak 5b.

6. Tehnološka sredstva, ki omogočajo prepoznavanje in popravljanje napak pred oddajo naročila

Pred oddajo rezervacije je Gostu prek grafičnega uporabniškega vmesnika omogočeno, da s takojšnjim učinkom, enostavno in brez težav:

- vidi in pregleda storitve, ki jih želi kupiti;
- vidi in pregleda ceno posameznega storitve ter skupno ceno celotne izbrane storitve glede na izbrano število oseb, namestitve in paketa oz. cenika;
- spreminja izbrano število oseb, število in/ali tip sob / parcel, paket oz. cenik in izračuna novo ceno tako spremenjene izbire;
- spreminja izbrani način plačila (kjer je ta možnost na razpolago).

S končno potrditvijo Gost naročilo odda podjetju Šobec d.o.o.. Sistem avtomatsko pošlje potrditev o prejemu naročila na elektronski naslov Gosta.

V primeru nepopolnega ali nepravilnega vnosa elektronskega naslova, Gost potrdila ne bo prejel. V tem primeru naj Gost veljavnost rezervacije preveri preveri pri rezervacijski službi kampa s klicem na +386 4 53 53 705 ali s poslanim e-sporočilom na camping@sobec.si.

7. Naročilo

Oddana rezervacija se hrani v elektronski obliki na strežniku Informacijskega sistema. Gost na podani elektronski naslov avtomatsko prejme sporočilo z vsebino rezervacije oziroma potrditev bremenitve kartice za avans ob rezervaciji Bungalova ali Apartmaja s strani Šobec d.o.o. Priporočljivo je, da Gost prejeto vsebino pokaže ob prijavi na dan prihoda.

8. Cene, opisi paketov in storitev

Vse cene so v EUR, vsebujejo DDV in veljajo v trenutku potrditve naročila. Šobec d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb v cenah, napisanem besedilu in opisih vsebine brez predhodnega obvestila. Vse storitve se obračunavajo po cenah, ki veljajo na dan koriščenja storitev. Slike so simbolične narave in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja.

9. Posebni pogoji

Ob prihodu je potrebno prijaviti vse goste in hišne ljubljence, ki bodo bivali v kampu (ne glede na starost gosta). Ob neupoštevanju zapisanega si pridružujemo pravico, da Gostu zaračunamo višjo ceno storitve oziroma mu odrečemo bivanje.

Ob rezervaciji bungalovov ter apartmaja je potrebno navesti število vseh oseb, ki bodo bivale v sobi ne glede na starost, v nasprotnem primeru si Šobec d.o.o. pridržuje pravico do spremembe pogojev in cene namestitve.

Gostu je ob prijavi dodeljeno kampirno mesto, katerega lahko zasede. V primeru neupoštevanja dodeljenega kampirnega mesta lahko Šobec d.o.o. od Gosta zahteva doplačilo ali premik na dodeljeno mesto.

Gost lahko rezervira le cono bivanja, konkretno številko parcele - kampirnega mesta pa določi Šobec d.o.o. Podatek o konkretnem mestu kampiranja prejme gost ob prihodu. Šobec d.o.o. si bo prizadeval najti ustrezno parcelo, ki bo še na voljo v željenem terminu rezervacije, glede na Gostove preference, ki ji lahko napiše ob oddaji rezervacije. Šobec d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe številke parcele kadarkoli do datuma prihoda Gosta. V kolikor v predvidenem času prihoda Gosta na rezervirano parcelo, željena cona bivanja ne bo na voljo (na primer, da je ta del kampa zaprt, poškodovan, ali na njem tečejo neprevedena vzdrževalna dela) bo Šobec d.o.o. Gostu ponudil čimbolj podobno vrsto nastanitve, ki bo na voljo.

10. Odpoved rezervacije

Gost ima pravico do odpovedi rezervacije. V primeru, ko gost odpove aranžma, ima podjetje Šobec d.o.o. pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi skladno z odpovednimi roki. Pogoji odpovedi in povračila stroškov so opredeljeni in kupcu na vpogled na spletni strani Šobec d.o.o.

10.1 Pogoji odpovedi rezervacije za parcele:

- V kolikor je rezervacija odpovedana več kot 60 dni pred datumom prihoda je odpoved brezplačna.
- Če se rezervacija prekliče 31 do 59 dni pred datumom prihoda, bo Šobec d.o.o. Gostovo plačilno kartico bremenil v višini 20% celotne vrednosti rezervirane storitve.
- Če se rezervacija prekliče 8 do 30 dni pred datumom prihoda, bo Šobec d.o.o. Gostovo plačilno kartico bremenil v višini 50% celotne vrednosti rezervirane storitve.
- V primeru, da navkljub rezervaciji ne pridete oziroma rezervacija ni odpovedana vsaj 7 dni pred prihodom, bo Šobec d.o.o. Gostovo plačilno kartico bremenil v višini 80% celotne vrednosti rezervirane storitve.
- V primerih dokumentirane višje sile zaradi katerih Gost odpove rezervacijo oz. odstopi od rezervacijske pogodbe, Šobec, d. o.o.o. zagotavlja brezplačno odpoved rezervacije v kolikor Gostu najkasneje en dan pred začetkom bivanja nastanejo okoliščine, ki mu onemogočijo koriščenje storitev, ki jih je plačal na osnovi svoje pogodbe / rezervacije. Višja sila mora biti dokumentirana z veljavnimi uradnimi dokumenti in taka, da je pred sklenitvijo pogodbe ni bilo mogoče predvideti ali se ji izogniti. Šobec d.o.o. Gostu v takem primeru lahko zaračuna administracijske stroške rezervacije skladno z veljavnim cenikom (strošek rezervacije).

10.2 Pogoji odpovedi rezervacije za bungalove in apartma:

- V kolikor je rezervacija odpovedana več kot 60 dni pred datumom prihoda Gostu Šobec d.o.o. vrne celoten znesek predplačila (brezplačna odpoved).
- Če se rezervacija prekliče 31 do 59 dni pred datumom prihoda Šobec d.o.o. Gostu zadrži celoten znesek predplačila.
- Če se rezervacija prekliče 8 do 30 dni pred datumom prihoda, bo Šobec d.o.o. Gostovo plačilno kartico bremenil v višini 50% celotne vrednosti rezervirane storitve, zmanjšano za znesek predplačila.

- V primeru, da navkljub rezervaciji Gost ne pride oziroma rezervacija ni odpovedana vsaj 7 dni pred prihodom, bo Šobec d.o.o. Gostovo plačilno kartico bremenil v višini 80% celotne vrednosti rezervirane storitve, zmanjšano za znesek predplačila.
- V primerih dokumentirane višje sile zaradi katerih Gost odpove rezervacijo oz. odstopi od rezervacijske pogodbe, Šobec, d. o.o. zagotavlja brezplačno odpoved rezervacije v kolikor Gostu najkasneje en dan pred začetkom bivanja nastanejo okoliščine, ki mu onemogočijo koriščenje storitev, ki jih je plačal na osnovi svoje pogodbe / rezervacije. Višja sila mora biti dokumentirana z veljavnimi uradnimi dokumenti in taka, da je pred sklenitvijo pogodbe ni bilo mogoče predvideti ali se ji izogniti. Šobec d.o.o. Gostu v takem primeru lahko zaračuna administracijske stroške rezervacije skladno z veljavnim cenikom (strošek rezervacije).

10.3 Odpoved rezervacije zaradi višje sile:

Gost lahko omenjeno odpoved uveljavlja ob nastanku naslednjih okoliščin:

- Smrti, nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja, ki Gostu onemogoča potovanje. Ob uveljavljanju je potrebno predložiti zdravniško potrdilo ali mrliški list. Zdravniško potrdilo mora biti izdano pred začetnim datumom potovanja. Zdravniško potrdilo mora vsebovati navedbo, da Gost ni sposoben za potovanje oziroma se mu potovanje iz zdravstvenih razlogov odsvetuje.
- Smrti svojcev (zakonec, zunajzakonski partner, starši, tast, tašča, otroci, zet, snaha, brat, sestra, vnuk, vnučinja, stari starši), ki Gostu onemogoča potovanje. Za uveljavljanje je potreben mrliški list.
- Nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja potnikovih ožjih svojcev (zakonec, zunajzakonski partner, starši, otroci, brat ali sestra), ki Gostu zaradi potrebne nege ali hospitalizacije onemogoča potovanje. Ob uveljavljanju je potrebno predložiti zdravniško potrdilo. Zdravniško potrdilo mora biti izdano pred začetnim datumom potovanja.
- Mobilizacija civilne zaščite ter poziva sodnih in upravnih organov, kjer je obvezna prisotnost potnika. Ob uveljavljanju je potrebno predložiti uradni poziv sodnega ali upravnega organa oziroma pristojnega organa civilne zaščite.
- Razglasitev epidemije v državi stalnega bivališča in/ali ciljni državi potovanja, pa tudi tranzitnih državah, ki bi Gostu onemogočile prihod na cilj. Ob uveljavljanju je merodajna samo in izključno uradna razglasitev epidemije, ki jo izdajo pristojni organi posamezne države. Ta pogoj mora biti izpolnjen najkasneje en dan pred prihodom na izbrano destinacijo.
- Uvrstitve Republike Slovenije ali tranzitne države (ki bi Gostu onemogočila prihod na cilj) na t.i. rdeči seznam držav - države s poslabšano epidemiološko sliko, s strani pristojnega organa oz. vladne institucije Republike Slovenije, kar bi za Gosta pomenilo obvezno karanteno ob povratku v Slovenijo ali državo stalnega bivašišča. Ta pogoj mora biti izpolnjen najkasneje en dan pred prihodom na izbrano destinacijo.
- Odreditev obvezne karantene potniku s strani pristojnega organa, ki Gostu onemogoča potovanje. Datumsko opredeljen čas prestajanja karantene, kot je naveden v uradni odločbi, mora veljati v času Gostovega potovanja. Ta pogoj mora biti izpolnjen najkasneje en dan pred prihodom na destinacijo.
- Elementarne nezgode v kraju bivanja, ki Gostu onemogočajo potovanje. Elementarna nesreča, je vsaka naravna ali druga nesreča, kjer je človeški faktor kot povzročitelj izključen (suša, toča, požar, poplava, ipd.) in kjer je ogroženo ali prizadeto življenje, zdravje in premoženje potnika in oziroma ali njegove ožje družine. Ob uveljavljanju je potrebno predložiti uradni dokument ustreznega državnega urada.

Gost ima pravico do uveljavljanja odpovedi rezervacije zaradi višje sile in s tem vračila vplačanih sredstev samo in izključno v primeru, da pogodbo/rezervacijo odpove najkasneje en dan pred pričetkom predvidenega datuma bivanja v kampu zabeleženega v rezervaciji. Gost mora rezervacijo odpovedati v pisni obliki preko elektronske pošte na camping@sobec.si ali osebno v poslovnih prostorih Šobec d.o.o. Rezervacijo je potrebno odpovedati najkasneje en dan pred predvidenim datumom začetka bivanja, najkasneje do 15. ure.

Če Gost do dneva, ki je določen kot pričetek bivanja v kampu skladno z rezervacijo, rezervacije pisno ne odpove, nima pravice do uveljavljanja vračila plačanih sredstev. Višja sila mora biti dokumentirana z veljavnimi uradnimi dokumenti in taka, da je pred sklenitvijo pogodbe ni bilo mogoče predvideti ali se ji izogniti.

Ne glede na to, da je Gost svojo rezervacijo upravičeno odpovedal, ima Šobec, d.o.o. pravico do povrnitve administrativnih rezervacijskih stroškov skladno z veljavnim cenikom (strošek rezervacije).

Šobec d.o.o. bo Gostu povrnil znesek eventualno plačanega avansa, zmanjšan za znesek administrativnih rezervacijskih stroškov skladno z veljavnim cenikom (strošek rezervacije), v roku 31 dni.

V primeru spremembe rezervacije na Gostovo lastno željo, ne da bi za to obstajali razlogi na strani Šobec d.o.o. zaradi nepravilno opravljene storitve, Gost nima pravice zahtevati kakršne koli odškodnine ali znižanja cene. Odpoved mora Gost, poslati v pisni obliki ali po elektronski pošti na naslov camping@sobec.si ali na rezervacijsko službo družbe Šobec d.o.o., Šobčeva cesta 25, 4248 Lesce, Slovenija.

10.4 Predčasen odhod:

V primeru Gostovega predčasnega odhoda iz nastanitve, si Šobec, d.o.o. pridružuje pravice zaračunati celoten znesek rezervirane storitve.

11. Ostala določila

Šobec d.o.o. lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz rezervacije, če ugotovi, da iz kakršnegakoli razloga ni prejel predvidenega plačila.

12. Končne določbe

Splošna določila nakupa oz. rezervacije prek spleta imajo značaj pogodbe. Z nakupom oz. rezervacijo Gost potrjuje, da je o teh splošnih določilih obveščen in da se z njimi strinja. Vplačanih sredstev ni mogoče vrniti v gotovini. V vseh cenah iz ponudbe Šobec d.o.o. je že vključen davek na dodano vrednost.

Morebitni spori med strankami, ki izvirajo ali so v kakršnikoli povezavi z rezervacijo, se rešujejo sporazumno. V nasprotnem primeru bo spor reševalo pristojno sodišče po sedežu Šobec d.o.o..

V primeru suma na to, da bi gost lahko kršil zapisan hišni red ima Šobec d.o.o. Gostu pravico odreči bivanje.

13. Piškotki

Ob rezervaciji oziroma nakupu storitev v skladu z Gostovimi dovoljenji Šobec d.o.o. zbira tudi podatke o Gostovi uporabi spletne strani Šobec d.o.o. s piškotki in podobnimi tehnologijami. Več informacij o tem, kako te tehnologije uporabljamo je dostopnih v Politiki piškotkov.

14. Veljavnost teh splošnih pogojev

Splošni pogoji pod interno št. 1 – 2021 veljajo od vključno 01.10.2022 dalje.

15. Kontakti

Šobec d.o.o., Šobčeva cesta 25, 4248 Lesce

Telefon: +386 (0)4 53 53 700

Elektronski naslov: camping@sobec.si