

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA CAMPING ŠOBCA

Prodajalec oz. Ponudnik:

ŠOBEC, d.o.o.
Šobčeva cesta 25
4248 Lesce
Telefon: 04 53 53 700
camping@sobec.si
www.sobec.si

Osnovni podatki:

Matična št.: 5644313000
ID za DDV: SI13694472
TRR: SI56 0700 0000 0030 548 , odprt pri Gorenjski banki
SWIFT – BIC: GORES12X
Zavezanci za DDV: DA

Splošni pogoji uporabe spletne strani (Šobec d.o.o.)

Pravna določila

Šobec d.o.o. bo s potrebno skrbnostjo pri oblikovanju spletne strani poskušal zagotavljati točnost in ažurnost podatkov na svoji spletni strani, vendar ne prevzema nikakršne odgovornosti o njihovi točnosti in celovitosti. Vsi uporabniki uporabljajo objavljeno vsebino na lastno odgovornost. Niti podjetje Šobec d.o.o. niti katerakoli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi te spletne strani, ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na tej spletni strani ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini.

Vse informacije in podobe, ki jih vsebuje spletna stran Šobec d.o.o., so v zakonsko dovoljenem okviru predmet avtorske zaščite ali druge oblike zaščite intelektualne lastnine. Dokumenti, objavljeni na teh spletnih straneh, so lahko reproducirani le v nekomercialne namene, pri čemer morajo ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih ali drugih pravicah in se ne smejo prepisovati, razmnoževati ali kako drugače razširjati v komercialne namene. Blagovne znamke in storitvene znamke, ki se pojavljajo na teh straneh, so registrirane blagovne znamke podjetja Šobec d.o.o.. oziroma ima omenjeno podjetje pravico do njihove uporabe.

Podjetje Šobec d.o.o. si pridržuje pravico, da spremeni vsebino teh spletnih strani kadarkoli, na kakršenkoli način in ne glede na razlog brez predhodnega opozorila. Pri tem ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli posledice takih sprememb.

Zaščita zasebnosti in uporaba osebnih podatkov

Podjetje Šobec d.o.o. bo vse pridobljene podatke o obiskovalcih spletne strani varovala v skladu z veljavno slovensko in evropsko zakonodajo.

Rezervacija kapacitet

Na naši spletni strani ponujamo možnost neposredne rezervacije (zgolj rezervacija, pri čemer kupec pri rezervaciji kot zagotovilo vnese podatke o kreditni kartici). Za rezervacijo parcele plačate znesek po ceniku, ki je nevračljiv. Znesek rezervacije bo zaračunan ob odjavi na recepciji kampa. V primeru neprihoda bo znesek bremenjen z vnešene kreditne kartice. Za rezervacijo bungalova ali apartmaja je potrebno predplačilo v višini 20 % celotne storitve (stroški nastanitvene enote) na naš tekoči račun. Po opravljeni rezervaciji bomo na podani elektronski naslov poslali točen znesek za nakazilo. V tem primeru bo rezervacija potrjena takoj, ko kupec na svoj elektronski naslov prejme potrdilo o nakazilu. V primeru rezervacij prek spleta šteje, da je uporabnik oz. kupec prebral te Splošne pogoje in da se z njimi strinja.

Postopek nakupa oz. rezervacije prek spleta

V postopku nakupa so uporabniku (kupcu) na voljo naslednji tehnični koraki:

- Kupec izbere namestitev.
- Kupec izbere število oseb in sob oz. enot
- Kupec izbere tip sob oz. parcel in cenika oz. paketa.
- Kupec vnese zahtevane osebne podatke, podatke o kreditni kartici ter pregleda izbrano rezervacijo.

Po opravljeni rezervaciji oz. nakupu kupec prejme sporočilo o opravljeni rezervaciji na svoj elektronski naslov. Račun kupec prejme po opravljeni končni storitvi, na recepciji kampa.

Odvisno od načina vstopa v rezervacijski sistem, lahko uporabnik vanj vstopi v različnih korakih, pri katerih so v odvisnosti od dovoljenj za uporabo piškotkov določeni kriteriji rezervacije že predizbrani.

Tehnični koraki, ki vodijo do sklenitve pogodbe

Korak 1: Izbira namestitve

Uporabnik oz. kupec izbere namestitev na spletni strani.

Korak 2: Izbira datuma prihoda in odhoda

V drugem koraku kupec izbere želene datume prihoda in odhoda, glede na razpoložljivost. Črno obarvani termini niso razpoložljivi.

Korak 3: Izbira števila oseb in sob/parcel

Uporabnik oz. kupec v tem koraku v spletnem rezervacijskem sistemu izbere število odraslih in otrok ter število sob. V primeru, da število odraslih oziroma otrok ne ustreza kapaciteti sob, sistem uporabnika opozori na potrebno spremembo konfiguracije.

Korak 4: Izbira tipa sobe in cenika oz. paketa

V tem koraku kupec izbere ustrezen tip sobe ter cenik oziroma paket. Pod oznako »i« lahko preveri pogoje izbranega cenika oziroma paketa. Sistem prikaže končno ceno z že vključenim DDV, ki pa je le informativne narave in se lahko na recepciji zaradi razloga obračunavanja turistične takse po datumu rojstva gosta spremeni.

Korak 5: Vnos podatkov o kupcu in pregled izbrane rezervacije

V petem koraku kupec vidi kratek pregled izbrane rezervacije, vpiše ime in priimek, naslov, e-naslov ter podatke o kreditni kartici. V tem koraku se kupec tudi seznani s pogoji poslovanja in zasebnosti. Za nakup mora kupec označiti, da se s temi pogoji strinja, s klikom na »dokončaj rezervacijo« pa zaključi nakupni proces.

Korak 5b: Plačilo na destinaciji bivanja

PARCELE: Za rezervacijo parcele gost plača znesek po ceniku, ki je nevračljiv. Znesek rezervacije bo zaračunan ob odjavi gosta na recepciji. V primeru neprihoda bo znesek bremenjen z vnešene kreditne kartice.

BUNGALOVI/APARTMA: Za rezervacijo bungalova ali apartmaja je potrebno predplačilo v višini 20 % celotne storitve (stroški nastanitvene enote).

Znesek BO v roku enega tedna **BREMENJEN** iz vnešene kreditne kartice.

- Po končanem zadnjem koraku na našem online booking sistemu boste na vaš e-naslov prejeli potrditev rezervacije oz. navodila za morebitne nadaljne postopke. Prosimo, da preverite tudi vsiljeno pošto (spam) v vašem poštnem predalu. Če potrditve po e-pošti ne boste prejeli, lahko status vaše rezervacije preverite pri rezervacijski službi kampa s klicem na +386 4 53 53 705 ali pošljete e-sporočilo na camping@sobec.si.
- Rezervacija brez potrditve s kreditno kartico; V primeru težav z vnosom kreditne kartice oziroma vaših zadržkov je možna tudi opcija nakazila predplačila (za rezervacije bungalovov ter apartmaja) na naš tekoči račun. V omenjenem primeru kontaktirajte rezervacijsko službo kampa s podatki o željenem terminu ter tipu bivanja na elektronski naslov: camping@sobec.si kjer vam bodo posredovali nadaljne informacije o postopku rezervacije. V izbrani opciji boste potrditev rezervacije prejeli po prejemu nakazila na naš tekoči račun. Po opravljeni rezervaciji bomo na vaš podani elektronski naslov poslali točen znesek za nakazilo. Predplačilo bo odšteto končnemu znesku ob odjavi.

Korak 6: Zaključek nakupa

Po opravljenem plačilu oz. prejeti potrditvi rezervacije je postopek zaključen.

Tehnološka sredstva, ki omogočajo prepoznavanje in popraviljanje napak pred oddajo naročila

Pred oddajo rezervacije je uporabniku (kupcu) prek grafičnega uporabniškega vmesnika omogočeno, da s takojšnjim učinkom, enostavno in brez težav:

- vidi in pregleda storitve, ki jih želi kupiti;

- vidi in pregleda ceno posameznega storitve ter skupno ceno celotne izbrane storitve glede na izbrano število oseb, sob in paketa oz. cenika;
- spreminja izbrano število oseb, število in/ali tip sob / parcel, paket oz. cenik in izračuna novo ceno tako spremenjene izbire;
- spreminja izbrani način plačila (kjer je ta možnost na razpolago).

S končno potrditvijo kupec naročilo odda podjetju Šobec d.o.o.. Ta pošlje potrditev o prejemu naročila na elektronski naslov kupca.

V primeru nepopolnega ali nepravilnega vnosa elektronskega naslova, kupec potrdila ne bo prejel in mora ponovno oddati novo rezervacijo.

Naročilo

Oddana rezervacija (kupoprodajna pogodba) se hrani v elektronski obliki na strežniku Informacijskega sistema. Kupec prejme sporočilo z vsebino rezervacije in na koncu potrditvijo rezervacije) na svoj elektronski naslov. Kupec lahko hrani prejeta sporočila za lastno referenco. Šobec d.o.o.. kopijo kupoprodajne pogodbe hrani pet let od njene izpolnitve. V tem času lahko kupec pridobi njeno kopijo v e-obliki na podlagi predhodnega pisnega zahtevka.

Cene, opisi paketov in storitev

Vse cene so v EUR, vsebujejo DDV in veljajo v trenutku potrditve naročila. Pridržujemo si pravico do sprememb in napak v cenah, napisanem besedilu in opisih vsebine brez predhodnega obvestila. Slike so simbolične narave in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja.

Posebni pogoji

Ob prihodu je potrebno prijaviti vse goste in hišne ljubljence, ki bodo bivali v kampu (ne glede na starost gosta). Ob neupoštevanju zapisanega si pridružujemo pravico, da Vam zaračunamo višjo ceno storitve.

Ob rezervaciji bungalovov ter apartmaja je potrebno navesti število vseh oseb, ki bodo bivale v sobi ne glede na starost, v nasprotnem primeru si pridružujemo pravico do spremembe pogojev in cene namestitve.

Gostom je ob prijavi dodeljeno kampirno mesto, katerega lahko zasedejo. V primeru neupoštevanja dodeljenega kampirnega mesta lahko kamp od gosta zahteva doplačilo ali premik na dodeljeno mesto.

Rezervacija točno določenih števil parcel po politiki naših splošnih pogojev NI MOŽNA! V kampu Šobec si bomo prizadevali najti ustrezno parcelo, ki bo še na voljo v željenem terminu rezervacije, glede na vaše preference, ki ji lahko napišete ob oddaji vaše rezervacije. V kampu Šobec si pridružujemo pravico do spremembe številke parcele kadarkoli do datuma prihoda gosta.

Odpoved

Gost ima pravico do odpovedi rezervacije. V primeru, ko gost odpove aranžma, ima podjetje Šobec d.o.o.. pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi skladno z odpovednimi roki. Pogoji odpovedi in povračila stroškov so opredeljena in kupcu na vpogled na mestih (iz

razloga, ker se pogoji odpovedi razlikujejo glede na tip rezervacije in glede na izbrano namestitev/destinacijo):

Odpovedni pogoji za bungalove / apartma:

- V kolikor je rezervacija odpovedana več kot tri mesece (90 dni) pred datumom prihoda vrnemo 100 % vašega predplačila
- Če se rezervacija prekliče več kot mesec dni (31 dni) pred datumom prihoda, vrnemo 50% predplačila
- Če se rezervacija prekliče 7 - 31 dni pred datumom prihoda, vrnemo 25% vašega predplačila
- V primeru, da navkljub rezervaciji gost ne pride oziroma rezervacija ni odpovedana vsaj 7 dni pred prihodom Vas bremenimo v celotnem znesku predplačila.

Odpovedni pogoji za parcele:

- V primeru neprihoda oziroma odpovedi vaše rezervacije Vas bomo bremenili v višini stroška rezervacije (20,00 €) iz podane plačilne kartice.

•

V primeru spremembe aranžmaja na lastno željo ali zaradi višje sile, ne da bi za to obstajali razlogi na strani podjetja Šobec d.o.o. zaradi nepravilno opravljene storitve, gost nima pravice zahtevati kakršne koli odškodnine ali znižanja cene. Odpoved mora gost, poslati v pisni obliki ali po elektronski pošti na naslov kampa, ali na rezervacijsko službo Podjetja Šobec d.o.o., Šobčeva cesta 25, 4248 Lesce.

Ostala določila

Podjetje Šobec d.o.o. lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz rezervacije, če ugotovi, da oddana kreditna kartica ni veljavna oziroma gre za zlorabo kreditne kartice oziroma rezervacijskega sistema.

Morebitni spori med strankami, ki izvirajo ali so v kakršnikoli povezavi z rezervacijo, se rešujejo sporazumno. V nasprotnem primeru bo spor reševalo pristojno sodišče.

Varnost

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

Končne določbe

Splošna določila nakupa oz. rezervacije prek spleta imajo značaj pogodbe. Z nakupom oz. rezervacijo imetnik potrjuje, da je o teh splošnih določilih obveščen in da se z njimi strinja. Vplačanih sredstev ni mogoče vrniti v gotovini. Morebitne spore iz teh splošnih določil rešuje pristojno sodišče.

V vseh cenah iz ponudbe Šobec d.o.o. je že vključen davek na dodano vrednost. V primeru spora med strankami je za vse spore pristojno sodišče.

Piškotki

Ob rezervaciji oziroma nakupu storitev v skladu z vašimi dovoljenji zbiramo tudi podatke o vaši uporabi naše spletne strani s piškotki in podobnimi tehnologijami. Več informacij o tem, kako te tehnologije uporabljamo je dostopnih v Politiki piškotkov.

Kontakt

Šobec d.o.o., Šobčeva cesta 25, 4248 Lesce

Telefon: 04 53 53 700

Elektronski naslov: camping@sobec.si