

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR CAMPING ŠOBEC

Der Verkäufer bzw. Anbieter:

ŠOBEC, d.o.o.
Šobčeva cesta 25
4248 Lesce
Telefon: 04 53 53 700
camping@sobec.si
www.sobec.si

Stammdaten:

Registrierungsnummer: 5644313000
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: SI13694472
Kontonummer: SI56 0700 0000 0030 548 , eröffnet bei der Bank Gorenjska Banka
SWIFT – BIC: GORES12X
Umsatzsteuerzahler: JA

Allgemeine Nutzungsbedingungen der Webseite (Šobec d.o.o.)

Rechtsvorschriften

Šobec d.o.o. wird versuchen, die Richtigkeit und Aktualität der Daten auf seiner Webseite mit der erforderlichen Sorgfalt bei der Gestaltung der Webseite sicherzustellen, übernimmt jedoch keine Verantwortung für deren Richtigkeit und Vollständigkeit. Alle Benutzer verwenden den veröffentlichten Inhalt auf eigenes Risiko. Weder Šobec d.o.o. noch eine andere juristische oder natürliche Person, die an der Erstellung und Herstellung dieser Webseite beteiligt war, haften für Schäden, die durch den Zugriff, die Verwendung oder die nicht mögliche Nutzung der Informationen auf dieser Webseite oder für jegliche Fehler oder Mängel in ihrem Inhalt verursacht werden.

Alle auf der Webseite von Šobec d.o.o. enthaltenen Informationen und Bilder unterliegen dem Urheberrecht oder anderen Formen des Schutzes des geistigen Eigentums im gesetzlich zulässigen Rahmen. Auf dieser Webseite veröffentlichte Dokumente dürfen nur für nichtkommerzielle Zwecke reproduziert werden, sofern alle Urheber oder sonstigen Rechte angegeben sind und nicht für kommerzielle Zwecke kopiert, reproduziert oder anderweitig verbreitet werden dürfen.

Warenzeichen und Dienstleistungsmarken auf diesen Seiten sind eingetragene Warenzeichen von Šobec d.o.o. bzw. das besagte Unternehmen hat das Recht, diese zu nutzen.

Das Unternehmen Šobec d.o.o. behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Webseiten jederzeit, auf irgendeine Weise und aus irgendeinem Grund ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Dabei übernimmt es keine Verantwortung für die Folgen solcher Änderungen.

Schutz der Privatsphäre und Verwendung personenbezogener Daten

Das Unternehmen Šobec d.o.o. schützt alle erhaltenen Daten der Webseiten-Besucher gemäß der geltenden slowenischen und europäischen Gesetzgebung.

Kapazitäten buchen

Auf unserer Webseite bieten wir die Möglichkeit der direkten Buchung (nur Buchung, wobei der Kunde bei der Buchung Kreditkarteninformationen als Garantie eingibt). Um einen Stellplatz zu buchen, zahlt man den Betrag gemäß der Preisliste, der nicht rückerstattet wird. Der Betrag der Buchung wird beim Checkout an der Rezeption des Campingplatzes berechnet. Bei Nichterscheinen wird der Betrag von der eingegebenen Kreditkarte abgebucht. Um einen Bungalow oder eine Wohnung zu buchen, ist eine Vorauszahlung von 20 % der gesamten Dienstleistung (Kosten der Unterkunftseinheit) auf unser Girokonto erforderlich. Nach erfolgter Buchung senden wir den genauen Betrag für die Überweisung an die angegebene E-Mail-Adresse. In diesem Fall wird die Buchung bestätigt, sobald der Kunde eine Bestätigung der Überweisung an seine E-Mail-Adresse erhält. Bei Online-Buchungen wird davon ausgegangen, dass der Benutzer bzw. der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat und ihnen zustimmt.

Der Kaufvorgang bzw. Online-Buchungen

Die folgenden technischen Schritte stehen dem Benutzer (Käufer) im Kaufprozess zur Verfügung:

- Der Kunde wählt die Unterkunft aus.
- Der Käufer wählt die Anzahl der Personen und Räume bzw. Einheiten aus
- Der Käufer wählt den Zimmertyp bzw. den Stellplatz aus der Preisliste bzw. dem Paket aus.
- Der Kunde trägt die erforderlichen personenbezogenen Daten und Daten der Kreditkarte ein und überprüft die ausgewählte Buchung.

Nach der Buchung bzw. dem Kauf erhält der Käufer eine Nachricht über die Buchung an seine E-Mail-Adresse. Der Käufer erhält die Rechnung an der Rezeption des Campings nach der letzten getätigten Dienstleistung.

In Abhängigkeit von der Art und Weise der Eingabe in das Buchungssystem kann der Benutzer in das System in verschiedenen Schritten die Eingabe vornehmen, in denen – abhängig von den Berechtigungen für die Verwendung von Cookies – bestimmte Buchungskriterien bereits vorausgewählt sind.

Technische Schritte zum Vertragsschluss

Schritt 1: Die Unterkunft auswählen

Der Benutzer bzw. der Kunde wählt die Unterkunft auf der Webseite aus.

Schritt 2: Das Ankunfts- und Abreisedatum auswählen

Im zweiten Schritt wählt der Kunde je nach Verfügbarkeit die gewünschten Ankunfts- und Abreisedaten aus. Schwarz gefärbte Termine sind nicht verfügbar.

Schritt 3: Die Anzahl der Personen und Räume/Stellplätze auswählen

Der Benutzer bzw. der Kunde wählt in diesem Schritt die Anzahl der Erwachsenen und Kinder sowie die Anzahl der Zimmer im Online-Buchungssystem aus. Falls die Anzahl der Erwachsene oder Kinder nicht der Kapazität der Räume entspricht, warnt das System den Benutzer vor der erforderlichen Konfigurationsänderung.

Schritt 4: Zimmertyp und der Preisliste bzw. Paket auswählen

In diesem Schritt wählt der Kunde den entsprechenden Zimmertyp und die Preisliste bzw. das Paket aus. Unter der Kennzeichnung „i“ kann man die Bedingungen der ausgewählten Preisliste bzw. des

ausgewählten Pakets überprüfen. Das System zeigt den Endpreis mit bereits enthaltener Mehrwertsteuer an, der nur zu Informationszwecken dient und sich an der Rezeption ändern kann, da die Kurtaxe nach dem Geburtsdatum des Gastes berechnet wird.

Schritt 5: Eingabe der Kundendaten und Überprüfung der ausgewählten Buchung

Im fünften Schritt sieht der Kunde eine kurze Übersicht der ausgewählten Buchung, gibt Name und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse und Daten aus der Kreditkarte ein. In diesem Schritt wird der Kunde auch mit den Geschäftsbedingungen und dem Datenschutz vertraut gemacht. Um den Kauf durchzuführen, muss der Käufer angeben, dass er diesen Bedingungen zustimmt, und auf „Buchung beenden“ klicken, um den Kaufvorgang abzuschließen.

Schritt 5b: Zahlung am Bestimmungsort des Aufenthalts

STELLPLÄTZE: Um einen Stellplatz zu buchen, zahlt der Gast den Betrag gemäß der Preisliste, der nicht rückerstattet wird. Der Betrag der Buchung wird beim Checkout des Gastes an der Rezeption berechnet. Bei Nichterscheinen wird der Betrag von der eingegebenen Kreditkarte abgebucht.

BUNGALOWS / APPARTMENT: Für die Buchung eines Bungalows oder eines Appartements ist eine Vorauszahlung von 20 % der gesamten Dienstleistung (Kosten der Unterkunftseinheit) erforderlich.

Der Betrag wird innerhalb einer Woche von der angegebenen Kreditkarte **ABGEBUCHT**.

- Nach Abschluss des letzten Schritts in unserem Online-Buchungssystem erhalten Sie eine Buchungsbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse bzw. Anweisungen für mögliche weitere Schritte. Bitte überprüfen Sie auch Ihren SPAM-Ordner. Wenn Sie die Bestätigung nicht per E-Mail erhalten, können Sie den Status Ihrer Buchung beim Buchungsservice des Campingplatzes unter der Telefonnummer +386 4 53 53 705 oder per E-Mail an camping@sobec.si überprüfen.
- Buchung ohne Bestätigung per Kreditkarte; Bei Problemen mit der Eingabe einer Kreditkarte bzw. Ihrem Vorbehalt ist auch eine Vorauszahlung (für Buchungen von Bungalows und Appartements) auf unser Girokonto möglich. In diesem Fall wenden Sie sich an den Buchungsservice des Campingplatzes, um Informationen über das gewünschte Datum und die Art des Aufenthalts auf die E-Mail-Adresse zu erhalten: camping@sobec.si. Dort erhalten Sie weitere Informationen zum Buchungsprozess. Bei der ausgewählten Option erhalten Sie nach Erhalt der Überweisung auf unser Girokonto eine Buchungsbestätigung. Nach der Buchung senden wir den genauen Betrag für die Überweisung an Ihre E-Mail-Adresse.. Die Vorauszahlung wird beim Check-out vom Endbetrag abgezogen.

Schritt 6: Kaufabschluss

Nach der getätigten Zahlung bzw. nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist der Vorgang abgeschlossen.

Technologische Mittel, welche die Erkennung und Korrektur von Fehlern vor dem Absenden der Bestellung ermöglichen

Vor dem Absenden der Buchung wird dem Benutzer (Käufer) ermöglicht, dass er über die grafische Benutzerschnittstelle mit sofortiger Wirkung, einfach und problemlos:

- die Dienstleistungen, die er kaufen möchte, sich anzeigen lässt und überprüft;
- den Preis einer einzelnen Dienstleistung sowie den Gesamtpreis der ausgewählten Dienstleistung entsprechend der ausgewählten Anzahl von Personen, Zimmern und Paketen bzw. Preisliste sich anzeigen lässt und überprüft;
- die ausgewählte Anzahl von Personen, Anzahl und / oder Zimmertyp/ Stellplätze, Paket bzw. Preisliste ändert und den neuen Preis der so geänderten Änderung berechnet;
- die ausgewählte Zahlungsmethode (sofern diese Option verfügbar ist) ändert.

Mit der endgültigen Bestätigung übermittelt der Käufer die Bestellung an das Unternehmen Šobec d.o.o. Diese sendet eine Empfangsbestätigung an die E-Mail-Adresse des Kunden.

Bei unvollständiger oder falsch eingegebener E-Mail-Adresse erhält der Käufer die Bestätigung nicht und muss eine neue Buchung abgeben.

Auftrag

Die abgesendete Buchung (Kaufvertrag) wird in elektronischer Form auf dem Server des Informationssystems gespeichert. Der Kunde erhält eine Nachricht mit dem Inhalt der Buchung und schließlich der Buchungsbestätigung auf seine E-Mail-Adresse. Der Kunde kann die empfangenen Nachrichten für seine eigene Referenz aufbewahren. Šobec d.o.o. bewahrt eine Kopie des Kaufvertrags fünf Jahre nach dessen Erfüllung auf. Während dieser Zeit kann der Kunde auf vorherige schriftliche Anfrage eine Kopie davon in elektronischer Form erhalten.

Preise, Beschreibungen von Paketen und Dienstleistungen

Alle Preise sind in EUR, inkl. MwSt. und gelten zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen und Fehler in Preisen, schriftlichen Texten und Inhaltsbeschreibungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Die Bilder sind symbolisch und spiegeln die tatsächliche Situation nicht immer vollständig wider.

Besondere Bedingungen

Bei der Ankunft müssen alle Gäste und Haustiere, die sich im Camp aufhalten, registriert werden (unabhängig vom Alter des Gastes). Wenn Sie den Anweisungen nicht folgen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen einen höheren Preis für die Dienstleistung in Rechnung zu stellen.

Bei der Buchung von Bungalows sowie eines Appartements muss die Anzahl aller Personen angegeben werden, die unabhängig vom Alter im Zimmer übernachten. Andernfalls behalten wir uns das Recht vor, die Bedingungen und den Preis der Unterkunft zu ändern.

Beim Checkin erhalten die Gäste einen Stellplatz, den sie besetzen dürfen. Bei Nichtbeachtung des zugewiesenen Stellplatzes kann das Camp vom Gast einen Zuschlag oder einen Umzug auf den zugewiesenen Platz verlangen.

Buchung einer bestimmten Stellplatznummer ist gemäß den Richtlinien unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen NICHT MÖGLICH! Im Campingplatz Šobec werden wir uns bemühen,

einen geeigneten Stellplatz zu finden, der zum gewünschten Zeitpunkt der Buchung noch verfügbar ist und zwar nach Ihren Wünschen, die Sie bei der Absendung der Buchung übermitteln können. Im Camp Šobec behalten wir uns das Recht vor, die Stellplatznummer jederzeit bis zum Ankunftsdatum des Gastes zu ändern.

Kündigung

Der Gast hat das Recht, die Buchung zu stornieren. Für den Fall, dass der Gast das Arrangement storniert, hat das Unternehmen Šobec d.o.o. das Recht auf Rückerstattung der Kosten aufgrund einer Stornierung gemäß den Kündigungsfristen. Die Stornierungs- und Kostenrückerstattungsbedingungen sind festgelegt und stehen dem Käufer hier zur Verfügung (aus dem Grund, da sich die Stornierungsbedingungen je nach Art der Buchung und je nach ausgewählter Unterkunft/Zielort unterscheiden):

Stornierungsbedingungen für Bungalows/Appartements:

- Wenn die Buchung mehr als drei Monate (90 Tage) vor dem Ankunftsdatum storniert wird, erstatten wir 100 % Ihrer Vorauszahlung
- Wenn die Buchung mehr als einen Monat (31 Tage) vor dem Ankunftsdatum storniert wird, erstatten wir 50 % der Vorauszahlung
- Bei einer Stornierung bis zu 7 - 31 Tagen vor dem Ankunftsdatum erstatten wir 25 % Ihrer Vorauszahlung
- Für den Fall, dass der Gast trotz Buchung nicht ankommt oder die Buchung nicht mindestens 7 Tage vor Anreise storniert wird, berechnen wir den vollen Betrag der Vorauszahlung.

Kündigungsbedingungen für Stellplätze:

- Bei Nichtankunft oder Stornierung der Buchung berechnen wir Ihnen von der angegebenen Zahlungskarte den Betrag der Buchungskosten (20,00 €).
-

Im Falle einer Änderung des Arrangements auf eigenen Wunsch oder aufgrund höherer Gewalt - das Unternehmens Šobec d.o.o. ist wegen unsachgemäßer Dienstleistung nicht der Grund - hat der Gast keinen Anspruch auf Entschädigung oder Preisnachlass. Die Stornierung muss vom Gast in Schriftform oder per E-Mail an die Adresse des Camps oder an den Buchungsservice der Firma Šobec d.o.o., Šobčeva cesta 25, 4248 Lesce gesendet werden.

Sonstige Bestimmungen

Das Unternehmen Šobec d.o.o. kann die Erfüllung der Verpflichtungen aus der Buchung ablehnen, wenn es feststellt, dass die ausgestellte Kreditkarte nicht gültig ist oder die Kreditkarte oder das Buchungssystem missbraucht wurden.

Streitigkeiten zwischen den Parteien, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vorbehalt ergeben, werden gütlich beigelegt. Andernfalls wird der Streit vom zuständigen Gericht beigelegt.

Sicherheit

Der Anbieter setzt geeignete technologische und organisatorische Mittel ein, um die Übertragung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Zahlungen zu schützen.

Schlussbestimmungen

Allgemeine Einkaufsbedingungen bzw. Online-Buchungen haben den Charakter eines Vertrages. Mit dem Kauf bzw. der Buchung bestätigt der Inhaber, dass er über diese allgemeinen Bestimmungen informiert wurde und diesen zustimmt. Überwiesene Mittel können nicht in bar zurückgegeben werden. Streitigkeiten aus diesen allgemeinen Bestimmungen werden vom zuständigen Gericht beigelegt.

Alle Preise aus dem Angebot von Šobec d.o.o. enthalten bereits die Mehrwertsteuer. Im Streitfall zwischen den Parteien ist für alle Streitigkeiten das zuständige Gericht zuständig.

Cookies

Bei der Buchung bzw. Kauf von Dienstleistungen gemäß Ihren Genehmigungen sammeln wir auch Daten über Ihre Nutzung unserer Webseite mit Cookies und ähnlichen Technologien. Mehr Informationen zur Verwendung dieser Technologien finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

Kontakt

Šobec d.o.o., Šobčeva cesta 25, 4248 Lesce

Telefon: +386 4 53 53 700

E-Mail-Adresse: camping@sobec.si